



Standard di qualità e diritti degli utenti

La conciliazione nella L. R. 1/2016

Programma del seminario

La Carta dei servizi: quadro normativo, standard di qualità e diritti degli utenti
Avv. Paola Moreschini, Segretario dell'Osservatorio sui conflitti e sulla conciliazione

Gli organismi di tutela dei diritti degli utenti: difensore civico regionale, URP, commissioni, uffici
Dott. Elio Rosati, Segretario regionale CittadinanzAttiva

La Legge Regionale n. 1/2016 e il procedimento davanti alla Camera regionale di conciliazione
Avv. Francesco Caroleo, Presidente della Camera regionale di Conciliazione

Il ruolo dell'URP e del CVS.
Definizione degli standard di qualità e rimedi in caso di violazione
Dott. Alessandro Solipaca, Ricercatore senior ISTAT e Direttore scientifico dell'Osservatorio nazionale sulla salute nelle regioni Italiane
Dott.ssa Maria Rosa Loria, Dirigente UOSD Accoglienza, Tutela e Partecipazione, Policlinico Tor Vergata
Dott. Francesco Cosi, Direttore UOC Affari Generali e Coordinatore Comitato Valutazioni Sinistri, Policlinico Tor Vergata

Discussione e condivisione

Interverranno:

Avv. Nicola Tasco, Commissario dell'Istituto di studi giuridici della Regione Lazio A.C. Jemolo
Avv. Massimiliano Sieni, Capo dell'Avvocatura della Città Metropolitana di Roma e Vicepresidente dell'Osservatorio sui conflitti e sulla conciliazione
Avv. Maria Agnino, Consigliere Ordine Avvocati di Roma
Prof. Luigi Tonino Marsella, Medico legale, Consigliere Ordine Provinciale di Roma dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri

16 Gennaio 2019

ore 9.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00

Aula Anfiteatro
Giubileo 2000
Policlinico Tor Vergata
www.ptvonline.it

L'evento è rivolto agli Uffici Relazioni con il Pubblico ed ai Comitati Valutazione Sinistri di tutte le Aziende, i cui nominativi dovranno essere indicati dalle Direzioni via mail alla Segreteria organizzativa entro il: 14.01.2019

Segreteria
Organizzativa
Dr.ssa Romana Gianvenuti
06.2090.0150

info ed iscrizioni
romana.gianvenuti@ptvonline.it
mariorosa.loria@ptvonline.it

Responsabile Scientifico e
Didattico Federsanità ANCI
Federazione Lazio
Prof. Vittorio Capuzza



Federazione
Lazio